

Algemene toelichting

Versie: 4.2
Jaar: 2009
Auteur: Buckaroo Online Payment Services

Overzicht wijzigingen

Versie	Datum	Wijziging
4.0	19-09-2008	Tekstuele vernieuwingen document + nieuwe opmaak
4.1	06-01-2009	Inhoudelijke update
4.2	24-03-2009	Tekstuele vernieuwing document

© Buckaroo BV, Nederland 2009.

Niets uit dit document mag worden vermenigvuldigd en/of gekopieerd zonder uitdrukkelijke toestemming van Buckaroo BV



Inhoudsopgave

1. Inleiding.....	4
2. Betaalmethoden Buckaroo	5
2.1. iDEAL.....	5
2.2. Giropay	5
2.3. Eenmalige en doorlopende machtigingen	5
2.4. Overboekingen.....	5
2.5. Creditcards	5
2.6. Credit management	6
2.7. PayperEmail.....	6
2.8. Online facturatie.....	6
2.9. Cadeaukaarten.....	6
3. Extra functionaliteiten	7
3.1. Refunds.....	7
3.2. (Automatische) annulering van orders/ bestellingen door merchant	7
3.3. Buckaroo Payment Analyser (BPA)	7
3.4. Andere diensten	7
4. De Buckaroo Payment Plaza.....	8
5. Tarieven.....	9
6. Aansluiting en koppeling.....	11
7. Veilig aanbieden van (online) transacties.....	12
8. Beveiliging en PCI Security Standards.....	14
8.1. Technische beveiliging.....	14
8.2. Functionele beveiliging	14
9. Referenties	15



1. Inleiding

Buckaroo Online Payment Services, een aan de Caesar Groep gelieerde onderneming, is een van de snelst groeiende Payment Service Providers (PSP) in Nederland.

Elke dag sluiten nieuwe webwinkels (merchants) zich aan. In krap 4 jaar tijd maken meer dan 1.200 merchants gebruik van de Online Payment Services van Buckaroo. Daarnaast werkt Buckaroo met meer dan 170 partners samen. Onder partners vallen bedrijven die zich bezig houden met het bouwen en beheren van webwinkels en bedrijven die aanvullende diensten leveren. Een voorbeeld hiervan is de samenwerking met incassobureaus en financiële administratiesoftware pakketten.

Buckaroo is een collecterende PSP. Dat betekent dat Buckaroo de betalingen collecteert en vervolgens wekelijks aan u uitbetaald (dagelijks is mogelijk). Buckaroo biedt u een zeer uitgebreide en volwaardige service voor het afhandelen van zowel online- als offline betalingen. Doel daarbij is om u een volledig geautomatiseerd verwerkingsproces te bieden, van bestelling tot en met betaling. Dit geldt niet alleen voor de "normale" stroom maar ook voor de tijdrovende uitzonderingen. Hierbij kunt u denken aan onjuiste betalingen, gedeeltelijke betalingen, mislukte betalingen, terugbetalingen en retouren. Met name voor deze aanvullende processen biedt Buckaroo tal van functionaliteiten passend bij onze hangmatfilosofie. De hangmatfilosofie houdt in dat wij onze klanten in staat stellen om het gehele proces vanaf een (online) bestelling volledig automatisch te laten verlopen, inclusief alle uitzonderingen.

De diensten van Buckaroo zijn opgebouwd uit modulaire services die enkel of in combinatie kunnen worden afgenomen en toegepast. U betaalt dus enkel voor de betaalmethoden die u gebruikt. Voor alle aangeboden betaalmethoden, (inclusief de offline betaalmethoden) geldt dat vanaf het moment van bestelling alles volledig automatisch afgehandeld wordt. Uw order- of reserveringssysteem worden automatisch geüpdate zodra een betaling binnen is, of dit nu direct online gebeurt of binnen enkele dagen offline.

Voor wat betreft de creditcard afhandeling verwerkt Buckaroo uitsluitend de informatie. Buckaroo is geen onderdeel in de financiële stroom. U als merchant krijgt de creditcard betalingen dus uitbetaald door de creditcardmaatschappij.

Hierna volgt een uitgebreide toelichting met betrekking tot de Online Payment Services van Buckaroo.



2. Betaalmethoden Buckaroo

De betaalmethoden die Buckaroo aanbiedt worden hieronder kort toegelicht.

2.1. IDEAL

Buckaroo biedt uw klanten (de consument) de mogelijkheid om met, het door de Nederlandse banken ontwikkelde systeem, "iDEAL" online te betalen. Hierbij wordt de consument naar zijn eigen internetbankier omgeving geleid voor het uitvoeren van de betaling. Buckaroo verzorgt hierbij een soepele communicatie tussen de systemen van de bank, de consument en u als merchant. Verder verzorgt Buckaroo de directe tweeledige terugkoppeling naar zowel uw webwinkel als naar de Payment Plaza.

2.2. Giropay

Buckaroo heeft een koppeling met het Duitse Giropay. Dit is vergelijkbaar met het Nederlandse betaalsysteem iDEAL. Duitse bedrijven en consumenten kunnen met Giropay direct internet betalingen vanuit hun internetbankieromgeving doen. Het biedt Nederlandse webwinkeliers zeer aantrekkelijke verkoopkansen in Duitsland als afzetmarkt.

2.3. Eenmalige en doorlopende machtigingen

Buckaroo biedt u met deze service een manier om op eenvoudige wijze incasso's uit te voeren voor eenmalige en doorlopende machtigingen. Voor doorlopende machtigingen zijn verschillende betaalschema's toepasbaar. Hoewel de betaling niet direct wordt uitgevoerd, vindt de terugkoppeling volledig geautomatiseerd en online plaats.

2.4. Overboekingen

De consument maakt zelf het geld over via internetbankieren of overschrijvingskaarten. Per email wordt de consument op de hoogte gesteld van het rekeningnummer, naam begunstigde en het over te maken bedrag. Zodra de betaling door Buckaroo ontvangen is, wordt uw ordersysteem automatisch op de hoogte gesteld van deze betaling. Ook buitenlandse overboekingen zijn mogelijk.

2.5. Creditcards

Buckaroo biedt de directe verwerking van online creditcardbetalingen voor de meest gebruikte creditcards: MasterCard (MasterCard Secure Code), Visa (Verified by Visa) en American Express. Met deze drie creditcards is de Nederlandse markt met 99% gedekt en de internationale markt met 95%. De Buckaroo Payment Engine ondersteunt creditcardtransacties in verschillende valuta. Het betaalscherm van de creditcard is dan ook meertalig van opzet. Buckaroo ondersteunt het door Visa ontwikkelde 3D-Secure wat voor extra veiligheid zorgt bij creditcardbetalingen.



2.6. Credit management

Met het credit management kunt u betaal- en herinneringsschema's op geven en automatisch herinneringen versturen. Een betaalschema bevat het aantal termijnen waarin de factuur betaald kan worden. Het is flexibel opgezet zodat er meerdere betaalschema's mogelijk zijn (bijv. per productgroep) en meerdere herinneringsschema's per betaalschema (bijv. afhankelijk per klant). Er kunnen toeslagen opgenomen worden (bijv. rente- en aanmaankosten) en er kan gevarieerd worden in de aangeboden betaalmethoden die men bij een herinnering aanbiedt (bijv. enkel iDEAL bij 3^e herinnering). Verder is een koppeling met enkele incassobureaus mogelijk. De credit management module zal uw incassokosten aanzienlijk verlagen en de snelheid van betalen verhogen.

2.7. PayperEmail

In sommige gevallen komt het voor dat u eerst moet controleren of de bestelde producten ook daadwerkelijk kunnen worden geleverd voordat het te betalen bedrag wordt vastgesteld. De betaling kan dan pas geschieden na bevestiging door u. Daarnaast is het ook interessant wanneer klanten pas na levering van de producten hoeven te betalen. Speciaal voor dergelijke transacties heeft Buckaroo "PayperEmail" ontwikkeld. De initiële transactie wordt normaal verwerkt alleen wordt er nog niet direct betaald. Pas na uw bevestiging zendt Buckaroo de consument, namens u, een bevestiging per email met daarin een directe link naar de betaalpagina. Vervolgens vindt hierover een terugkoppeling plaats naar uw systemen. Daarnaast kan PayperEmail ook als directe betaalwijze worden ingezet. In dat geval kan de consument bij een bestelling, naast bijv. iDEAL, ook kiezen voor PayperEmail.

2.8. Online facturatie

Het versturen van een online factuur of acceptgiro per email met hierin een unieke betaalknop. Deze betaalknop kan zowel in de email als in de digitale factuur worden ingevoegd. De factuur kan automatisch, in uw eigen huisstijl, naar uw klant verstuurd worden. Met de online betaalknop kan uw klant eenvoudig betalen en stimuleert directe betalingen. In een online factuur kunnen alle betaalmethoden meegestuurd worden.

2.9. Cadeaukaarten

Het online verwerken van cadeaukaart betalingen. De consument betaalt op uw website met de eenheid van de betreffende cadeaukaart. Buckaroo kan voor u online het saldo van de cadeaukaart controleren (indien deze mogelijkheid geboden wordt door de uitgevende partij van de kaart). Ook is het mogelijk om deelbetalingen te doen met cadeaukaarten. De consument betaalt dan gedeeltelijk met zijn cadeaukaart en het resterende bedrag door middel van een andere betaalmethode.



3. Extra functionaliteiten

Naast de voorgaande betaalmethoden biedt Buckaroo een aantal aanvullende functionaliteiten, die u als merchant, tijd besparen en het financiële proces optimaliseert.

3.1. Refunds

Voor alle betaalmethoden bieden wij de mogelijkheid om op basis van uitgevoerde transacties een (gedeeltelijke) terugbetaling te doen aan de consument. Het werkt eenvoudig: de geautoriseerde gebruiker klikt op de betreffende transactie en drukt op "refund". Na deze handeling is de transactie teruggedraaid en wordt het transactiebedrag teruggeboekt op de rekening van uw klant. U kunt van de refunds periodiek een (digitaal) overzicht uitdraaien en het is ook direct te importeren in uw financiële systeem.

3.2. (automatische) Annulering van orders/ bestellingen door merchant

Bij de annulering van een bestelling geeft Buckaroo u automatisch een melding dat de bestelling geannuleerd is. In dit geval kan uw ordersysteem de order automatisch terugdraaien zodat de bestelde producten weer in de voorraad worden opgenomen. U kunt zelf aangeven tot hoeveel dagen een bestelling geannuleerd kan worden. Het is tevens mogelijk reeds betaalde bestellingen te annuleren. Een bestelling kan ook automatisch geannuleerd worden in geval van een storning bij een "eenmalige machtiging" en wanneer deze niet binnen de door u bepaalde termijn betaald is.

3.3. Buckaroo Payment Analyser (BPA)

Om vragen met betrekking tot de betalingen van uw klanten sneller en efficiënter af te handelen is de BPA ontwikkeld. Op basis van de ingevoerde kenmerken vindt de BPA de desbetreffende betaling. Vervolgens kunt u uit een aantal geautomatiseerde standaardoplossingen kiezen. Deze functionaliteit kan betalingsperikelen oplossen zodat uw helpdesk vragen met betrekking tot betalen klantvriendelijk, snel en automatisch kan afhandelen.

3.4. Andere diensten

Met de "Callcenter" functie kan direct via telefoon, email en fax betaald worden. In de Payment Plaza kunt u 24/7 rapportages downloaden en zijn er uitgebreide zoekmogelijkheden om snel transacties terug te kunnen vinden.



4. De Buckaroo Payment Plaza

De Buckaroo Payment Plaza is een afgeschermd website welke uitsluitend voor u toegankelijk is. De Buckaroo Payment Plaza biedt u realtime inzage in de transacties. Er zijn dagelijkse, maandelijkse en jaarlijkse overzichten te downloaden (in MT940 of CSV file) die kunt u eenvoudig in uw financiële administratie verwerken. Verder vindt u er o.a. nieuwsmeldingen inzake de Payment Engine en kunt u zelf nieuwe medewerkers aanmaken. U kunt op elk gewenst moment van de dag zien welke transacties er zijn geweest. Dit kan zowel van vandaag als van een door u opgegeven periode. Verder kunt u precies volgen wat de betaalkosten zijn van uw transacties en wanneer er uitbetalingen gedaan zijn. Daarnaast bevat de Payment Plaza vele interessante functionaliteiten die standaard tot uw beschikking staan.

Figuur 1: Transactieoverzicht (Buckaroo Payment Plaza)

The screenshot shows the Buckaroo Payment Plaza interface in a Windows Internet Explorer browser. The page title is 'BUCKAROO - Payment Plaza'. The URL is 'https://payment.buckaroo.nl/'. The interface features a navigation menu with tabs: Algemeen, Transacties (selected), Facturen, Call-center, Refunds, Profiel, Configuratie, Rapportage, and Support. The main content area displays a table of transactions for the date '2008-01-14'. The table has columns for Tijdstip, Naam, Transactie, Code, Valuta, Debet, Credit, Invoice, Omschrijving, Status, and Refund. The status column contains icons representing different transaction states: a red 'X' for failed, a green checkmark for successful, and a yellow warning icon for pending or other states. A sidebar on the left contains a 'Logout' button and user information: 'U bent ingelogd als: User: Menno Hoek, Merchant: Didol.com, Auth.: Beheerder'. The footer shows the date 'Dinsdag 31 Maart 2009 10:40:25' and the user 'User: menn.hoek'.

Tijdstip	Naam	Transactie	Code	Valuta	Debet	Credit	Invoice	Omschrijving	Status	Refund
14:27:52		iDeal - Rabobank		EUR	44.35	0.00	NL000475887	Bestelling NL000475887	✗	
14:28:34		iDeal - Abn-amro		EUR	44.35	0.00	NL000954495	Bestelling NL000954495	✗	
14:31:07	PIETJE PUK	visa		EUR	44.35	0.00	NL000798245	Bestelling NL000798245	⚠	
17:39:04	BUCKAROO B.V.	iDeal - Rabobank	N021	EUR	44.35	0.00	NL000334133	Bestelling NL000334133	✓	
17:40:38	BUCKAROO B.V.	iDeal - Rabobank	N021	EUR	44.35	0.00	NL000334133	Bestelling NL000334133	✓	
18:18:58	PIETJE PRIKKEBEEEN	visa		EUR	44.35	0.00	NL000191570	Bestelling NL000191570	⚠	
18:19:16		iDeal - Rabobank		EUR	44.35	0.00	NL000405804	Bestelling NL000405804	✓	
18:24:31		iDeal - Rabobank	N021	EUR	44.35	0.00	NL000954495	Bestelling NL000954495	✗	
19:08:00		iDeal - Rabobank	N061	EUR	30.00	0.00	458789	Wiebaltjes		

Verder kunt u op de Payment Plaza de volgende transacties uitvoeren:

4.1. Refund transacties

Een refund is een transactie waarbij u een gedane geautoriseerde transactie (eventueel gedeeltelijk) terug betaalt aan uw klant. Dit kan bij Buckaroo op alle betaalmethoden.

4.2. Repay transacties

Het opnieuw aanbieden van een eerder niet geslaagde iDEAL betaaltransactie.

4.3. Recollect

Het opnieuw indienen van een mislukte of gestorneerde (eenmalige) machtiging.

4.4. Remail

Een overboeking opnieuw aanbieden bij de klant door middel van het opnieuw versturen van de email waarin de gegevens voor de overboeking staan verwerkt.

4.5. Annuleringen

Het annuleren van transacties met terugkoppeling naar uw website/orderadministratie.

5. Tarieven

De kosten voor het gebruik van onze Online Payment Services bestaan uit maandelijkse abonnementskosten en kosten per transactie. Daarnaast houdt Buckaroo de kosten in die zij moet afdragen aan de bank in geval van iDEAL, Giropay, machtigingen en overboekingen. Deze kosten zijn separaat in de prijstabel opgenomen. Alle hieronder genoemde prijzen zijn exclusief 19% BTW.

Eenmalige kosten

Eenmalige aansluitkosten	€ 150,-
Eenmalige kosten per extra website	€ 100,-

Maandelijkse abonnementskosten

iDEAL	€ 30,-
Giropay	€ 30,-
Eenmalige machtiging (EM)	€ 10,-
(offline) Overboekingen	€ 10,-
MasterCard/Visa (MC/Visa)	€ 30,-
American Express (Amex)	€ 10,-
Koppeling Incassobureau (CM Basis)	€ 10,-

Pakketkorting op uw maandkosten

Afname iDEAL/ Giropay + MasterCard/Visa	€ 10,-
Afname alle betaalmethoden (excl. Amex)	€ 20,-

In de onderstaande tabellen staan voor elke betaalmethode de kosten per transactie bij aantallen per maand vermeld. Op de volgende pagina worden de kosten bij * toegelicht.

Kosten internetkassa per transactie (trx) bij aantallen per maand	iDEAL		EM		Overboekingen	
	Buckaroo kosten	Bankkosten iDEAL*	Buckaroo kosten	Bankkosten EM*	Buckaroo kosten	Bankkosten overboeking**
0001 - 1.000 trx	€ 0,15	+ € 0,62	€ 0,15	+ € 0,30	€ 0,15	+ € 0,25
1.001 - 2.500 trx	€ 0,14	+ € 0,57	€ 0,14	+ € 0,25	€ 0,14	+ € 0,25
2.501 - 5.000 trx	€ 0,13	+ € 0,54	€ 0,13	+ € 0,20	€ 0,13	+ € 0,25
5.001 - 10.000 trx	€ 0,12	+ € 0,51	€ 0,12	+ € 0,15	€ 0,12	+ € 0,25
10.001 - 15.000 trx	€ 0,11	+ € 0,49	€ 0,11	+ € 0,12	€ 0,11	+ € 0,25
> 15.000 trx	€ 0,10	+ € 0,47	€ 0,10	+ € 0,12	€ 0,10	+ € 0,25

Kosten internetkassa per transactie (trx) bij aantallen per maand	Giropay*****		MasterCard/Visa****	AMEX****	PayperEmail
	Buckaroo kosten	Bankkosten Giropay			
0001 - 1.000 trx	€ 0,15	+ € 0,25	€ 0,25	€ 0,35	€ 0,10
1.001 - 2.500 trx	€ 0,15	+ € 0,25	€ 0,22	€ 0,35	€ 0,09
2.501 - 5.000 trx	€ 0,15	+ € 0,25	€ 0,19	€ 0,35	€ 0,08
5.001 - 10.000 trx	€ 0,15	+ € 0,25	€ 0,17	€ 0,35	€ 0,07
10.001 - 15.000 trx	€ 0,15	+ € 0,25	€ 0,15	€ 0,35	€ 0,06
> 15.000 trx	€ 0,15	+ € 0,25	€ 0,15	€ 0,35	€ 0,05

Uiteenzetting sterren (*)

*

- Dit zijn de kosten voor iDEAL en EM die Buckaroo aan de verwerkende banken dient af te dragen.
- De bankkosten voor een stornering (door consument teruggevorderde bedragen bij eenmalige machtigingen binnen de storneringsperiode) bedragen € 0,55.
- In geval van een na de storneringsperiode bij de bank gemelde onterechte incasso, verrekenet de bank dit direct met Buckaroo. Buckaroo zal dit verrekenen met de eerstvolgende uitbetaling van de merchant. De kosten hiervoor bedragen € 0,55.

**

- Dit zijn vaste kosten die aan de bank worden afgedragen. Bij buitenlandse bankoverboekingen kunnen deze kosten verschillen.

- De financiële instelling die Amex processed rekent eenmalig € 79,- en € 19,- per maand abonnementskosten. De € 19,- per maand wordt door Buckaroo geïncasseerd en vervolgens afgedragen aan Amex.
- U dient zelf een contract te sluiten met American Express, waarbij u een commissiepercentage verschuldigd zal zijn.

- U dient zelf een contract te sluiten met een MC/VISA acquirer waarbij u een commissiepercentage verschuldigd zal zijn. Buckaroo begeleidt u kosteloos bij dit proces. U hoeft zelf in eerste instantie geen contact op te nemen met MC/VISA.

- Per Giropay transactie betaalt u een standaard commissie van 2% over het transactiebedrag aan de bank.

- De kosten van een refund op elke betaalwijze bedraagt € 0,25 per refund.

Commissie en kosten creditcard gebruik

Het standaard commissiepercentage voor het gebruik van MasterCard is 3,1% over het betaalde bedrag en 3,5% bij gebruik van Visa. Deze commissie wordt door de acquirer ingehouden. Het commissiepercentage voor het gebruik van Amex is branche afhankelijk. Ook worden door de acquirer eenmalige aansluitkosten gerekend.

6. Aansluiting en koppeling

Het aansluiten van een webwinkel aan de Buckaroo Payment Engine kan in zijn eenvoudigste vorm binnen één dag. Nadat wij de ingevulde aansluit- en gebruiksovereenkomst hebben ontvangen maken wij direct een account voor u aan. Per email sturen wij u de implementatiehandleidingen en de merchant-key toe, zodat u de koppeling kunt maken.

De aansluiting van de diverse betaalmethoden (behalve creditcards) wordt volledig door Buckaroo beoordeeld en verwerkt. Bij Buckaroo heeft u dus zowel iDEAL, Giropay, machtigingen als overboekingen direct verzorgt en hoeft u hiervoor geen contracten met de banken af te sluiten.

Voor het aansluiten van creditcards controleren wij de door u ingevulde creditcard aanvraagformulieren op volledigheid en juistheid. Vervolgens verzenden wij de creditcard aanvraag naar de gekozen acquirer. Dan duurt het minstens 2 tot 3 weken voordat de acquirer de aansluitnummers uitgeeft en uw aansluiting door ons geactiveerd wordt.

Aansluitnummers voor MasterCard en Visa dienen te worden aangevraagd bij een zogenaamde acquirer. Wij werken onder andere samen met Paysquare BV, dit is een dochterbedrijf van Equens. Daarnaast werken wij samen met B+S Card Services in Duitsland. Wanneer u zich aansluit bij Buckaroo wordt er in overleg met u bepaald bij welke acquirer u zich het best kunt aansluiten. U krijgt dan van Buckaroo de aansluitformulieren voor de gekozen acquirer toegestuurd per email. Buckaroo begeleidt en controleert samen met u het gehele aanvraagproces.

Het aanvragen van aansluitnummer voor American Express verloopt als volgt. Wanneer u op uw Buckaroo Aansluit- en gebruiksovereenkomst American Express hebt aangevinkt, ontvangt u van ons (wanneer uw contract bij ons binnen is) een email. In deze email wordt naar een aantal gegevens gevraagd. Na het ontvangen van de gevraagde informatie wordt dit direct doorgestuurd naar American Express. Binnen 48 uur neemt American Express telefonisch contact met u op om de voor- en nadelen omtrent American Express acceptatie en de verdere voortgang te bespreken.



7. Veilig aanbieden van (online) transacties

U kunt op vier manieren transacties aanbieden.

1. SSL pagina's

Met een HTML formulier worden bestelgegevens doorgegeven aan een beveiligde pagina op onze Payment Server. Deze handelt vervolgens de dialoog met de gebruiker af voor het invoeren van creditcard gegevens of start de connectie met de bank van uw klant. Onze pagina's zijn standaard beveiligd met SSL en de respons wordt direct getoond. De gemiddelde responstijd bedraagt enkele seconden. Tevens kan een pagina, op uw website worden opgeroepen afhankelijk van het resultaat (succes, afwijzing, error, cancel). Bij een koppeling met SSL pagina's hoeft u zich dus geen zorgen te maken over de beveiliging van bijvoorbeeld creditcard gegevens.

De pagina's zijn meertalig. De gewenste taal kan eenvoudig door uw eigen website worden aangestuurd. De kleurstelling van deze pagina's kan volledig aan uw eigen huisstijl worden aangepast zodat deze naadloos in uw eigen pagina's kunnen worden geïntegreerd.

2. XML/ Webservices

De transactiegegevens, inclusief de creditcard gegevens, worden in XML formaat door uw webserver naar onze Payment Server gezonden. U dient dus zelf zorg te dragen voor de afhandeling van de (beveiligde) dialoog met de kaarthouder om deze informatie te verzamelen. De respons ontvangt u nadat de transactie is geautoriseerd in XML formaat, terug.

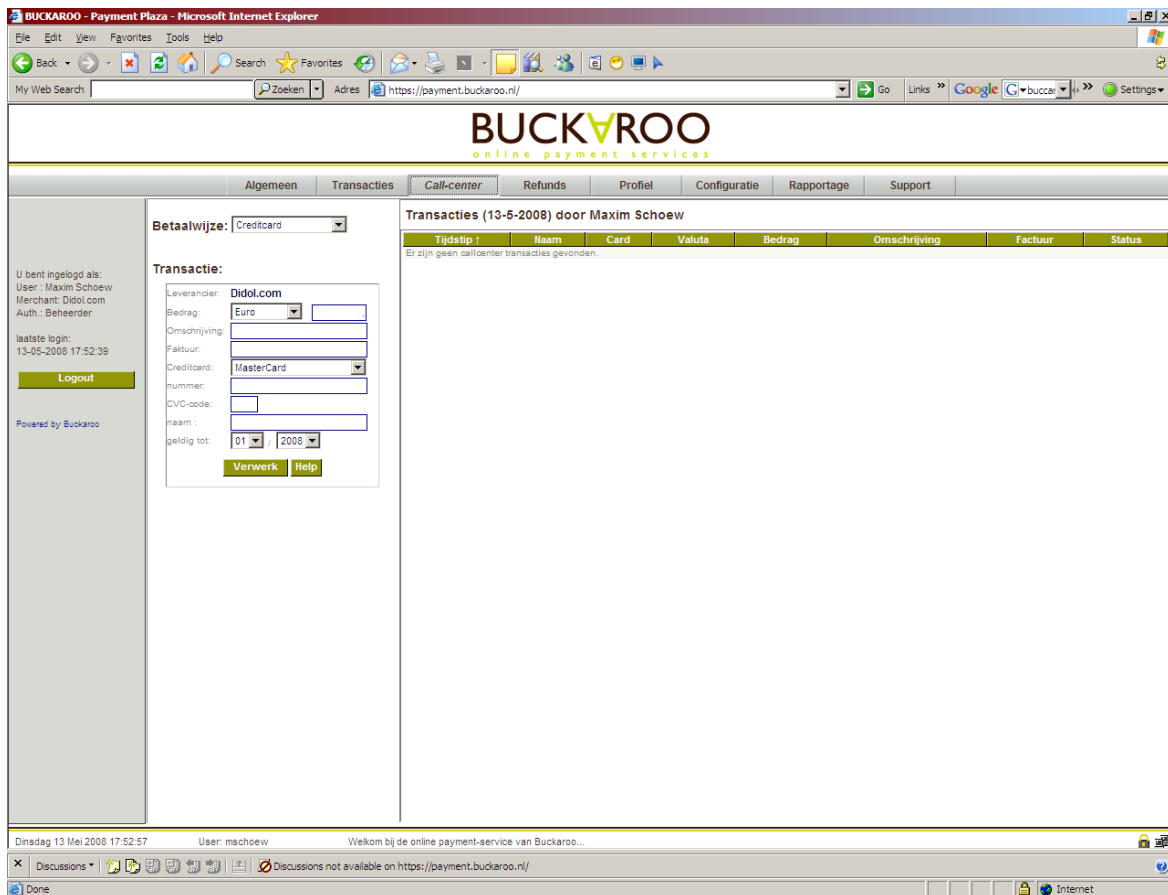
3. Batchverwerking

Het is mogelijk om periodieke betalingen met behulp van de Payment Engine te verwerken. Dit wordt onder andere gebruikt door organisaties die werken met abonnementen of bedrijven waarbij er periodiek, naar gebruik van de (online) dienst(en), afgerekend dient te worden. Zo kunt u uw periodieke facturen per creditcard laten afrekenen zonder dat u of uw klant elke maand weer opnieuw de gegevens moet invoeren.

4. Callcenter functie (handmatig)

Ten slotte kunnen creditcardtransacties en eenmalige machtigingen handmatig worden ingevoerd door u of één van uw medewerkers. Deze oplossing wordt toegepast op Callcenters waar betaalopdrachten telefonisch, per fax en/of email worden geaccepteerd. Ook is het mogelijk om vanuit onze Callcenter module een PayperEmail te versturen waaraan meerdere betaalmethoden gekoppeld zijn. De Callcenter functie vindt u in de Buckaroo Payment Plaza en is standaard beschikbaar. Betaalopdrachten worden per Callcenter medewerker geregistreerd.

Figuur 2: Callcenter functie



8. Beveiliging en PCI Security Standards

8.1. Technische beveiliging

Buckaroo was de eerste Nederlandse Payment Service Provider die volledig PCI (Payment Card Industry) gecertificeerd werd. De PCI Security Standards zijn sinds 2005 de standaard op het gebied van Security van zowel het aanbieden, het verwerken als bewaren van creditcard informatie. Aan deze eisen dienen Payment Service Providers (PSP's) die MasterCard en Visa aanbieden te voldoen.

Alle creditcard informatie wordt met een SSL-verbinding versleutelt over het internet verzonden. Dit gebeurt volgens de laatste beveiligingseisen. Alle transactiedata worden eveneens versleutelt (tijdelijk) opgeslagen en zijn nog eens extra beveiligd met een hardware beveiligd encryptie programma. Dit alles volgens de eisen van de PCI Security Standards. Regelmatig wordt Buckaroo door externe instanties ge-audit en worden er netwerkscans gehouden om er op toe te zien dat wij ons aan de PCI Standards houdt.

8.2. Functionele beveiliging

Ter voorkoming van misbruik kunt u zelf landen uitsluiten waarvan u de kaarthouders niet wilt accepteren. Ook kunt u IP-adressen en/ of specifieke kaarthouders blokkeren. Ook kunt u gebruik maken van de zogenaamde MD5 beveiliging op transactie niveau. Zo weet u zeker dat de door ons geretourneerde autorisatiestatus daadwerkelijk van ons afkomstig is. Op verzoek is het mogelijk dat Buckaroo u ook voorziet van uitgebreidere controles. Zo kan er onder andere gecontroleerd worden op land van uitgifte creditcard, land waar het IP adres zich bevindt en het land waarnaar verzonden moet worden.



9. Referenties

Er zijn ruim 1.200 webwinkels die van onze Online Payment Services gebruik maken. Ze variëren van de kleinere gespecialiseerde webwinkels tot de lang bestaande grotere webwinkels. Hieronder treft u een aantal van hen aan. Het geeft een goed beeld van de diversiteit aan merchants die hun online betalingen door ons laten verzorgen.

- [4Launch](#) Computer hardware, software en accessoires
- [Alex Beleggersbank](#) Online beleggingscursussen
- [Bestel.nl](#) Gadgets en hebbedingetjes
- [Hoogenbosch Retail Group](#) Diverse formules gericht op Nederlandse schoenen markt
- [Hotelspecials \(Hotelbooker\)](#) Hotelreserveringen internationaal
- [Leen Bakker](#) Meubels voor thuis en kantoor
- [Megagadgets.nl](#) Groot assortiment cadeaus/ gadgets
- [MyCom](#) Uitgebreid assortiment computer hardware, software
- [Olliewood \(Oilily\)](#) Kinderkleding (m.n. Oilily)
- [Omoda](#) Groot assortiment merkschoenen
- [Selexyz](#) Uitgebreid assortiment boeken, cd's en multimedia
- [Sonja Bakker](#) Diëtiste bekend van radio en televisie
- [Wegener Nieuwsmedia](#) Dagbladen
- [WPG Uitgevers](#) Uitgebreid assortiment boeken
- [Yoursurprise.nl](#) Uitgebreid assortiment persoonlijke cadeaus

